

ПРИНЯТ

На педагогическом совете

МОУ «СОШ №16»

Протокол №7 от 21.01.2025г.

УТВЕРЖДЕН

Приказом от 21.01.2025 №01-07/04

Глава муниципального округа «Ухта»

УТВЕРЖДЕН

Руководитель администрации  
М.Н. Османов  
2025 год

СОГЛАСОВАН

Начальник МУ «Управление образования»

Н.Ю. Короткова

«03» 02 2025 год



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №16»

(наименование организации)  
на 2025год

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| <b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |   |  |                                      |   |  |                             |
| 1  | Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Оборудование мест отдыха (рекреационных зон) необходимой мебелью   | В течение 2025 г.                    | Заместитель директора по АХР Колпина М. А.              |  |                             |
| 2  |   |  |                                      |   | Размещение на каждом этаже поэтажных схем помещения, указателей и кабинетных табличек, позволяющих идентифицировать помещение организации. | Февраль 2025 г.             |

|  |  |   |                   |                                  |  |  |
|--|--|---|-------------------|----------------------------------|--|--|
| 3  |  | Обеспечение питьевого режима (размещение кулеров с питьевой водой)  | Февраль 2025 г.   |                                  |  |  |
| 4  |  | Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений и качественную уборку помещений согласно размещенным графикам уборки   | Постоянно         |                                  |  |  |
| <b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |   |                   |                                  |  |  |
| 1.   | Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия получателями услуг | Организация и проведение - тренингов с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Слагаемые корпоративной культуры школы»; - тренингов с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости. | В течение 2025 г. | Педагог-психолог Викторова Т. В. |  |  |