

ПРИНЯТ  
на педагогическом совете МОУ «СОШ № 16»  
протокол № 6 от 09.12.2021

УТВЕРЖДЕН  
приказом МОУ «СОШ № 16»  
№ 192 от 20.12.2021



СОГЛАСОВАН  
Начальник МУ «Управление образования»  
администрации МОГО «Ухта»  
Н.Ю. Короткова  
«27» декабря 2021 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ № 16» на 2022 год**

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ «СОШ №16» разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственные исполнители	Срок выполнения	Сведения о реализации мероприятий
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
1.	1.1, 1.4. На информационных стендах в ОУ отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить на информационном стенде ОО документы о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Главный бухгалтер Мартянова А.Н.	Январь- февраль 2022г.	

	1.2. На информационных стендах в ОУ отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ				Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ имеется на информационном стенде ОО
	1.3. На информационных стендах в ОУ отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				В соответствии с приказом от 01.09.2021г № 01-13/108, на начало 2021-2022 уч. года имеется график питания в столовой, размещенный на информационном стенде
	1.5. Отсутствует на сайте школы информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о международной аккредитации образовательных программ				На официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» имеется вкладка «Международное сотрудничество» <a href="http://school-16.moy.su/index/mezhdunarodnoe_sotrudnichestvo/0-125">http://school-16.moy.su/index/mezhdunarodnoe_sotrudnichestvo/0-125</a>
	1.6. Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО	Учитель Быстрова Е.А.	Январь – февраль 2022г.	
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>					
2.	Организация комфортных условий для предоставления услуг, в частности: доступность питьевой воды в помещении организации.				В школе, в приемной имеется кулер с питьевой водой и одноразовые стаканчики для посетителей.

**Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

3.	<p>Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>3.1.Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>				<p>В ОО имеется стоянка для транспортного средства на территории школы для подвоза детей-инвалидов.</p>
	<p>3.2.Специальными сменными креслами-колясками</p>				<p>В школе имеются специальные кресла-коляски. Информация по доступной среде размещена на официальном сайте организации во вкладке «Доступная среда» <a href="http://school-16.moy.su/index/informacija_o_dostupnosti_malo_bilnoj_gruppy_naselenija/0-99">http://school-16.moy.su/index/informacija_o_dostupnosti_malo_bilnoj_gruppy_naselenija/0-99</a></p>

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

4.	<p>4.1.Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах)</p>	<p>Провести тематические педсоветы по вопросам профессиональной этики</p>	<p>Директор Тутолмина Е.Ю.</p>	<p>Январь - февраль 2022 г.</p>	
	<p>4.2.Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p>	<p>Провести индивидуальные и групповые консультации сотрудников с психологом</p>	<p>Психолог Третьяк М.И.</p>	<p>Январь - февраль 2022 г.</p>	